

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych na Stronach Biblioteki Publicznej w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy w serwisie Facebook

Obowiązuje od: 31 maja 2023 roku

1 Wstęp

W niniejszym dokumencie określono w jaki sposób Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy (dalej zwana Biblioteką) zbiera i przetwarza dane osobowe za pośrednictwem prowadzonych przez siebie Stron w serwisie Facebook (ang. *fan pages*) dostępnych pod adresami:

- www.facebook.com/bibliotekawlochy
- www.facebook.com/mamowpl

2 Administrator danych i inspektor ochrony danych

Administratorem danych jest Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy, ul. ks. J. Chrościckiego 2, 02-421 Warszawa, adres do korespondencji: ul. Cienista 20 lok. 19, 02-439 Warszawa, email: bpwlochy@bpwlochy.waw.pl, tel. (22) 863 23 97.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem email iod@bpwlochy.waw.pl lub pisemnie, pod adresem Biblioteki.

W sprawach przetwarzania danych osobowych w serwisie Facebook, które nie jest objęte postanowieniami niniejszego dokumentu a także w sprawach przetwarzania danych osobowych, które podlegają współadministrowaniu przez Bibliotekę i operatora serwisu Facebook, należy kontaktować się z operatorem serwisu Facebook tj. spółką Meta Platforms Ireland Ltd, której dane kontaktowe można znaleźć w dokumentach dostępnych poprzez łącza pt. „*Informacje o danych w statystykach strony*” i „*Prywatność*”, widoczne w stopce każdej Strony.

Łącza (odnośniki) do innych Stron lub serwisów internetowych, które mogą pojawiać się w materiałach publikowanych na Stronach Biblioteki przez Bibliotekę lub przez odwiedzające te Strony osoby, nie podlegają postanowieniom niniejszego dokumentu i Biblioteka co do zasady nie bierze odpowiedzialności za ich treść, działanie i dostępność, chyba że tak wynika z odrębnych dokumentów. Zachęcamy do zapoznania się z właściwymi politykami prywatności lub klauzulami informacyjnymi Stron lub serwisów, do których prowadzą takie łącza (odnośniki).

3 Udostępnianie danych

Ze względu na charakter serwisu Facebook należy przyjąć, jeśli nie jest powiedziane inaczej, że przetwarzane dane są podawane do publicznej wiadomości.

Niezależnie od tego, czy dane zostaną opublikowane czy nie, mogą zostać udostępnione podmiotom świadczącym usługi na rzecz Biblioteki, takie jak: usługi prawne, informatyczne, księgowo, doradcze, medialne, reklamowe.

Dane zebrane przez Bibliotekę z zamiarem publikacji w serwisie Facebook i wprowadzone do systemu informatycznego, służącego do zarządzania Stronami, są udostępniane operatorowi serwisu Facebook, nawet jeśli ostatecznie nie zostaną opublikowane na Stronach.

Opisane w niniejszym dokumencie przypadki zbierania i przetwarzania danych mogą być również związane z udostępnianiem danych innym podmiotom, o czym Biblioteka będzie starała się informować każdorazowo przed rozpoczęciem zbierania danych.

Dane mogą być również udostępniane uprawnionym organom na ich żądanie, w związku z prowadzonym na podstawie przepisów prawa postępowaniem, lub w związku z zawiadomieniem o potrzebie wszczęcia takiego postępowania.

4 Prawa przysługujące osobom, których dane są przetwarzane

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możliwe jest wycofanie takiej zgody w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego do chwili wycofania zgody.

Wycofanie zgody można zgłosić korzystając z:

- udostępnionej w tym celu funkcji w serwisie Facebook (np. funkcji ograniczenia zakresu udostępnienia, funkcji wycofania polubienia Strony, funkcji usunięcia wiadomości), lub
- kanału komunikacji dostępnego na Stronach Biblioteki (przycisk „Wyślij wiadomość”, czat), lub
- pocztą elektroniczną pod adresem Biblioteki lub Inspektora Ochrony Danych w Bibliotece.

W tych dwóch ostatnich przypadkach należy wskazać jakich danych osobowych i jakiego przetwarzania dotyczy wycofanie zgody.

W niektórych przypadkach, ze względu na specyfikę serwisu Facebook, zaprzestanie przetwarzania danych osobowych, których dotyczy zgłoszenie wycofania zgody, wymaga czynności osoby, której te dane dotyczą. Dotyczy to m.in. funkcji polubienia i obserwowania Strony – Biblioteka nie ma narzędzi do skutecznego usunięcia danych osoby, która polubiła Stronę lub obserwuje Stronę.

Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania. Korzystanie z tych praw odbywa się na zasadach i na warunkach określonych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (RODO).

Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl)

5 Cele i podstawy prawne przetwarzania

5.1 Przetwarzanie w związku z działaniami osób odwiedzających Stronę

W wyniku skorzystania przez osobę odwiedzającą Stronę z funkcji dostępnych w serwisie Facebook (np. naciśnięcie przycisków „Lubię to”, „Obserwuj”, „Wyślij wiadomość”, „Wezmę udział”, opublikowanie postu lub komentarza), Biblioteka może wejść w posiadanie danych identyfikujących te osoby, obejmujących nazwę profilu tej osoby (składającą się zwykle z jej imienia i nazwiska) oraz innych danych oznaczonych w jej profilu jako publiczne (w tym zdjęcie, jeśli jest dodane do profilu), a także treści przekazanych przez tę osobę. Te informacje są widoczne na Stronie lub dostępne za jej pośrednictwem dla wszystkich osób odwiedzających tę Stronę. Biblioteka otrzymuje te dane od operatora serwisu Facebook.

Celem przetwarzania jest organizacja i popularyzacja działalności kulturalnej prowadzonej przez Bibliotekę. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest zgoda osoby, której dane dotyczą wyrażona przez fakt podjęcia działania na Stronach przy użyciu dostępnych w serwisie Facebook

funkcji oraz uzasadniony prawnie interes Biblioteki, jakim jest propagowanie czytelnictwa, literatury i kultury oraz wydarzeń literackich i kulturalnych oraz rozbudzanie zainteresowania we współuczestnictwie w tworzeniu i odbiorze literatury oraz kultury.

Dane przetwarzane będą do czasu wycofania zgody, uznania wniesionego sprzeciwu lub uznania, że dane są dłużej nieprzydatne do celów do jakich zostały zebrane, chyba że zachodzi potrzeba dłuższego przetwarzania ze względu na obowiązek prawny, postępowanie oparte na przepisach prawa lub ustalenie, dochodzenie albo obronę przed ewentualnymi roszczeniami.

W szczególnych przypadkach np. naruszenia przez osobę publikującą komentarze lub posty zasad dobrego wychowania lub zamieszczania treści naruszających prawo lub dobre obyczaje, Biblioteka zastrzega sobie prawo do zablokowania takiej osobie możliwości publikowania komentarzy lub postów na Stronach Biblioteki.

5.2 Konkursy, ankiety, wspólne akcje itp.

Organizacja konkursów, ankiet, wspólnych akcji, wydarzeń może wymagać zebrania, zestawienia i użycia danych osobowych uczestników m.in. do celu oceny zgłoszeń konkursowych, utworzenia list gości, opublikowania wyników, relacji i podsumowań z wydarzeń, do oznaczenia autorstwa wypowiedzi oraz innych nadsyłanych treści.

Cel przetwarzania jest określony każdorazowo przy wiadomości zapowiadającej lub inicjującej dane wydarzenie, konkurs, ankietę itp., a jeśli taki cel nie jest wyraźnie określony, to należy przyjąć, że jest nim organizacja i popularyzacja danego przedsięwzięcia. Przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody nadawcy wyrażonej przez fakt przesłania zgłoszenia, wypowiedzi lub podjęcia innego aktywnego działania przy użyciu narzędzi dostępnych w serwisie Facebook. Podstawą przetwarzania może być również uzasadniony prawnie interes Biblioteki, jakim jest propagowanie czytelnictwa, literatury i kultury oraz wydarzeń literackich i kulturalnych oraz rozbudzanie zainteresowania we współuczestnictwie w tworzeniu i odbiorze literatury oraz kultury.

Dane przetwarzane będą do czasu wycofania zgody, uznania wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania, lub do chwili uznania, że dane są dłużej nieprzydatne do celów do jakich zostały zebrane, chyba że zachodzi potrzeba dłuższego przetwarzania ze względu na obowiązek prawny, postępowanie oparte na przepisach prawa lub ustalenie, dochodzenie albo obronę przed ewentualnymi roszczeniami.

5.3 Korespondencja

Jeżeli w wysłanych przy użyciu komunikatora Messenger lub innej aplikacji wiadomościach do Biblioteki lub w opublikowanych wiadomościach (tzw. *postach*) znajdują się pytania adresowane do Biblioteki lub gdy z innego powodu jest właściwe wysłanie odpowiedzi skierowanej bezpośrednio do nadawcy, zostaną w tym celu użyte dane kontaktowe nadawcy, znajdujące się w nadesłanej wiadomości lub w profilu nadawcy.

Podstawą prawną takiego przetwarzania jest dorozumiana zgoda nadawcy wynikająca z faktu skierowania zapytania do Biblioteki lub uzasadniony prawnie interes Biblioteki, jakim jest nawiązanie i utrzymanie kontaktów z osobami zainteresowanymi działalnością Biblioteki.

Dane przetwarzane w tym celu są przechowywane do zakończenia korespondencji w tej sprawie a następnie przez okres wynikający z obowiązujących Bibliotekę przepisów o archiwizacji.

5.4 Statystyki stron

Przetwarzanie danych w celach statystycznych, realizowane przez operatora serwisu Facebook, który udostępnia Bibliotece jedynie zbiorcze dane dotyczące odwiedzin na stronie, odbywa się zgodnie z zasadami dostępnymi przez łącze pt. „*Informacje o danych w statystykach strony*” widoczne w stopce każdej Strony Biblioteki.

W tym przetwarzaniu operator serwisu Facebook (spółka Meta Platforms Ireland Ltd) i Biblioteka są współadministratorami danych. Zasadnicza część uzgodnień między nimi jest dostępna w dokumencie dostępnym przez wskazane wyżej łącze (odnośnik).

Biblioteka uczestniczy w takim przetwarzaniu na podstawie swojego uzasadnionego prawnie interesu, jakim jest dążenie do ulepszania treści i formy prowadzonych przez siebie Stron.

W zakresie tego przetwarzania wszelkie uprawnienia osób, których dane są przetwarzane, są realizowane przez operatora serwisu Facebook.

5.5 Publikowanie danych zbieranych poza Stronami

Jeżeli na Stronach publikowane są dane osobowe zebrane poza serwisem Facebook, to szczegółowe cele i zasady ich przetwarzania określone są w klauzulach informacyjnych prezentowanych podczas zbierania tych danych. Dotyczy to zwłaszcza publikowania zdjęć z zajęć, imprez i wydarzeń organizowanych przez Bibliotekę.

Jeżeli nie jest powiedziane inaczej, to celem przetwarzania jest popularyzacja działalności Biblioteki a podstawą prawną zgoda osoby, której dane dotyczą lub prawnie uzasadniony interes Biblioteki, jakim jest informowanie o prowadzonej działalności i zachęcanie do udziału w niej.

6 Dobrowolność podania danych

We wszystkich opisanych przypadkach podanie danych jest dobrowolne. Rezygnacja z podania danych może jednak uniemożliwić korzystanie z serwisu Facebook i/lub ze Stron Biblioteki.

7 Ciasteczka

Zasady korzystania z ciasteczek przez serwis Facebook są opisane w dokumencie dostępnym przez łącze pt. „*Pliki cookie*” widoczne w stopce każdej Strony Biblioteki.